**Thông Báo Không Phân Biệt Đối Xử**

Phòng Mạch Quốc Tế (ICHS) tuân thủ luật Dân Quyền Liên Bang hiện hành và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, khuyết tật, giới tính, khuynh hướng tính dục hoặc bản dạng giới. ICHS không loại trừ hoặc đối xử khác biệt với bất kỳ cá nhân nào dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, tình trạng khuyết tật, giới tính, khuynh hướng tính dục hoặc bản dạng giới.

ICHS hỗ trợ và cung cấp dịch vụ miễn phí cho người khuyết tật để giao tiếp hiệu quả với chúng tôi, ví dụ:

- Thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu được chứng nhận.
- Thông tin văn bản ở các định dạng khác (chữ in lớn, âm thanh, định dạng điện tử có thể truy cập, các định dạng khác)

ICHS cũng cung cấp các dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, chẳng hạn như:

- Thông dịch viên được chứng nhận.
- Thông tin viết bằng các ngôn ngữ khác

Nếu quý vị cần các dịch vụ này hoặc cần thay đổi phù hợp, quý vị có thể yêu cầu khi đặt lịch hẹn với các nhân viên hỗ trợ tổng đài của chúng tôi theo số 1-206-788-3700 (TTY 711) hoặc gặp trực tiếp bằng cách nói chuyện với nhân viên lễ tân của chúng tôi. Quý vị cũng có thể liên hệ trực tiếp với phòng khám ICHS theo số:

Bellevue: 425-373-3000
Holly Park: 206-788-3500
International District: 206-788-3700
Shoreline: 206-533-2600

Nếu quý vị tin rằng ICHS đã không cung cấp các dịch vụ này hoặc phân biệt đối xử theo cách khác dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, khuyết tật, giới tính, khuynh hướng tính dục hoặc bản dạng giới, quý vị có thể liên hệ với Viên Chức Giám Sát Tuân Thủ của Trung Tâm Y Tế qua Đường Dây Nóng Khiếu Nại của ICHS theo số 1-855-515-0143. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập trang web của chúng tôi tại www.ichs.com.

Quý vị cũng có thể gửi đơn khiếu nại về quyền công dân cho Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ, Văn phòng Quyền Công dân, ở dạng điện tử thông qua Cổng Thông Tin Khiếu Nại của Văn Phòng Quyền Công dân theo số https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, hoặc qua thư hay điện thoại:

Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7607 (TDD)
Biểu mẫu khiếu nại có tại http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.