

Chào Mừng Quý vị đến với Dịch Vụ Y Tế Cộng Đồng Quốc Tế (ICHS)

ICHS tin rằng cam kết đầu tiên của chúng tôi là cho bệnh nhân. Và bệnh nhân có quyền và trách nhiệm tham gia tích cực trong việc chăm sóc sức khỏe của mình. ICHS cố gắng cung cấp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe một cách an toàn, có hiệu quả, bệnh nhân là trọng tâm, kịp thời và bình đẳng.

Xin dành thời gian để đọc về quyền hạn và trách nhiệm của Quý vị với tư cách là bệnh nhân. Chúng tôi hy vọng thông tin này sẽ giúp Quý vị đưa ra những quyết định sáng suốt liên quan đến sức khỏe của mình.

Chào Mừng Quý vị đến với ICHS và cho chúng tôi đặc quyền được phục vụ Quý vị.

www.ichs.com



MAILING ADDRESS
PO Box 3007
Seattle, WA 98114-3007

ADMINISTRATION
720 8th Ave S, 2nd Floor
Seattle, WA 98104
TEL 206.788.3650
FAX 206.490.4011
TTY 206.788.3774

INTERNATIONAL DISTRICT
MEDICAL & DENTAL CLINIC
720 8th Ave S
Seattle, WA 98104
TEL 206.788.3700

ICHS VISION CLINIC
718 8th Ave S
Seattle, WA 98104
TEL 206.788.3505

HOLLY PARK
MEDICAL & DENTAL CLINIC
3815 S Othello St
Seattle, WA 98118
TEL 206.788.3500

BELLEVUE
MEDICAL & DENTAL CLINIC
1050 140th Ave NE
Bellevue, WA 98005
TEL 425.373.3000

SHORELINE
MEDICAL & DENTAL CLINIC
16549 Aurora Ave N
Shoreline, WA 98133
TEL 206.533.2600

SEATTLE WORLD SCHOOL
TEEN HEALTH CENTER
TEL 206.332.7160

HIGHLAND MIDDLE SCHOOL
HEALTH CENTER
TEL 425.456.6453

ICHS PRIMARY CARE CLINIC
AT ACRS
TEL 206.788.3700

MOBILE DENTAL CLINIC
TEL 206.445.8454



Trung tâm y tế này nhận trợ cấp Y tế và Dịch vụ Nhân sinh (HHS) và có Dịch vụ Y tế Cộng đồng Liên bang (PHS) được coi là có liên quan đến một số yêu cầu về sức khỏe hoặc một điều nhất định về sức khỏe, kể cả việc khiếu nại về sơ suất y tế, cho bản thân và các cá nhân được bảo hiểm.

ICHS không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, giới tính, tình trạng hôn nhân, khuynh hướng tình

dục, tư tưởng chính trị, tuổi tác, tín ngưỡng, tôn giáo, tổ tiên, nhận dạng giới tính, thông tin di truyền, sử dụng động vật dịch vụ, nguồn gốc quốc gia, tình trạng cựu chiến binh, , hoặc sự có mặt của bất kỳ khuyết tật về giác quan, tinh thần hay thể chất, cựu chiến binh khuyết tật và cựu chiến binh thời kỳ Việt Nam phù hợp với luật pháp và quy định của liên bang, tiểu bang và địa phương.

Nếu Quý vị có thắc mắc hoặc lo lắng về các quyền hạn của mình, vui lòng liên hệ Đường dây nóng ICHS số 1-855-515-0143.

LƯU Ý: Các dịch vụ miễn phí có sẵn hỗ trợ về ngôn ngữ cho Quý vị. Gọi 1-855-515-0143 (TTY: 1-206-788-3774).



Quyền hạn và Trách nhiệm của Bệnh nhân



Quý vị có quyền:

- Chọn một y, bác sĩ gia đình cung ứng cho Quý vị sự chăm sóc có chất lượng.
- Nhận sự chăm sóc trong môi trường an toàn, riêng tư và tôn trọng được thiết lập bởi các nhân viên có kiến thức.
- Được nhận các dịch vụ trong sự tôn trọng với ngôn ngữ, văn hoá và niềm tin của Quý vị.
- Nhận thông tin về việc chăm sóc và điều trị với ngôn ngữ Quý vị có thể hiểu.
- Nhận các dịch vụ mà không có sự phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, giới tính, tình trạng hôn nhân, khuynh hướng tình dục, tuổi tác, tín ngưỡng, tôn giáo, tổ tiên, nhận dạng giới tính, thông tin di truyền, sử dụng động vật dịch vụ, nguồn gốc quốc gia, cựu chiến binh, tình trạng công dân, bất kỳ khuyết tật về cảm giác, tinh thần hay thể chất hoặc khả năng thanh toán.
- Nhận thông tin về giờ làm việc của ICHS, của các nhà cung cấp sức khoẻ, các dịch vụ, lệ phí và chính sách thanh toán với ngôn ngữ dễ hiểu.
- Được thông báo nếu sự chăm sóc của Quý vị có liên quan đến việc đào tạo nhân viên y tế.
- Giữ kín đáo các thông tin chăm sóc sức khoẻ của Quý vị trừ trường hợp pháp luật hoặc công ty bảo hiểm hợp đồng yêu cầu.
- Đọc và nhận bản sao hồ sơ y tế của Quý vị trong một khoảng thời gian hợp lý.
- Biết rằng khi xảy ra trường hợp khẩn cấp và Quý vị được chuyển sang cơ sở khác, một người có trách nhiệm / thành viên trong gia đình sẽ được thông báo.
- Yêu cầu hỗ trợ thông tin về các Chỉ thị Sắp đặt trước (Advance Directives) cho việc chăm sóc sức khoẻ của Quý vị.
- Được thông báo trước để cho Quý vị quyền

chọn muốn có hay không tham gia vào các nghiên cứu thử nghiệm lâm sàng.

- Yêu cầu sửa chữa hoặc sửa hồ sơ bệnh án của Quý vị.
- Được thông báo về các quyền hạn và trách nhiệm của Quý vị.
- Chỉ định một đại diện cá nhân.
- Nhận các dịch vụ dịch thuật ngôn ngữ miễn phí bằng ngôn ngữ của Quý vị để tạo điều kiện giao tiếp giữa Quý vị và các chuyên gia chăm sóc sức khoẻ.
- Nộp đơn khiếu nại nếu Quý vị không hài lòng với sự chăm sóc mà Quý vị nhận được.
- Hạn chế việc sử dụng và tiết lộ Thông tin Y tế được Bảo vệ (PHI).
- Nhận thông tin về Y tế một cách kín đáo.
- Nhận một bản sao của Thông báo về Thực tiễn Bảo mật (NOPP).
- Nhận hồ sơ tiết lộ thông tin về PHI.
- Huỷ bỏ một ủy quyền trước.
- Nộp đơn khiếu nại về vi phạm quyền riêng tư bằng cách gọi Đường dây nóng ICHS tuân thủ theo số 1-855-515-0143 hoặc bằng cách liên hệ:

Văn phòng Quyền công dân
Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ
2201 Sixth Avenue - M / S: RX-11
Seattle, WA 98121-1831
ĐT: 206.615.2290
FAX 206.615.2297
TDD 206.615.2296

Quý vị có trách nhiệm:

- Đặt câu hỏi nếu Quý vị không hiểu.
- Cho chúng tôi biết tất cả bệnh sử, sức khoẻ hiện tại và bất kỳ thay đổi nào về sức khoẻ của Quý vị.
- Cho chúng tôi biết về tất cả các loại thuốc, thảo dược, thuốc bổ và các loại thuốc mua không cần toa mà Quý vị đang dùng.

- Tham gia vào sự chăm sóc của Quý vị bằng cách ra các quyết định, nghe theo chỉ dẫn và chấp nhận trách nhiệm cho các lựa chọn của mình.
- Làm theo kế hoạch điều trị đã được thỏa thuận với các nhà cung cấp sức khoẻ của Quý vị. Điều này bao gồm theo các hướng dẫn của các bộ phận chuyên môn khác khi họ thực hiện các lệnh của y, bác sĩ của Quý vị.
- Chọn một thành viên trong gia đình hoặc người khác đại diện cho Quý vị nếu Quý vị không thể tự quyết định chăm sóc sức khoẻ của mình.
- Đối xử với các bệnh nhân, khách mời, tình nguyện viên, nhân viên và tài sản của ICHS với sự tôn trọng.
- Đến đúng giờ cho tất cả các cuộc hẹn và xin cho chúng tôi biết trước nếu Quý vị không thể giữ hẹn được.
- Cung cấp thông tin chính xác để xử lý các loại bảo hiểm và phải trả một cách kịp thời bất kỳ khoản đồng thanh toán, số tiền đồng bảo hiểm và các khoản khấu trừ theo yêu cầu.
- Thông báo cho y, bác sĩ về bất kỳ Chỉ thị Sắp đặt trước (Advance Directives) hoặc Bản Ủy quyền về Y tế của Quý vị.
- Cư xử đúng mực trong khi tiếp nhận các dịch vụ từ nhân viên ICHS hoặc tại các sự kiện của ICHS và các đơn vị cơ sở ICHS có thể chấm dứt mối liên hệ với bệnh nhân với thông báo nếu Quý vị không tuân theo chỉ dẫn của nhân viên hoặc các chính sách và thỏa thuận về điều trị, hoặc nếu Quý vị từ chối việc điều trị làm cản trở sự cung cấp an toàn và thích hợp cho sự chăm sóc.

Nếu Quý vị có thắc mắc hoặc lo lắng về các quyền hạn của mình, vui lòng liên hệ Đường dây nóng ICHS số 1-855-515-0143.